

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

---

20

24

---

# ÉDITO

Depuis plus de 70 ans, les membres d'HATÉO ont été au cœur de nombreuses évolutions importantes, tant sur le plan des politiques publiques que des besoins croissants des citoyens. L'année 2024 aura été une année particulièrement de défis, en tant qu'acteurs de l'amélioration de l'habitat et de l'aménagement durable des territoires.

La crise du logement, la nécessité d'accélérer la transition énergétique des bâtiments et l'urgence de repenser nos modes d'aménagement restent des enjeux de taille pour l'année 2025. Les attentes des ménages sont fortes et légitimes : ils veulent un cadre de vie plus sain, plus résilient et plus équitable. C'est pourquoi, nous devons amplifier notre action et continuer à plaider en faveur de politiques publiques ambitieuses et inclusives, qui placent l'humain et la planète au cœur de l'aménagement.

C'est bien l'ensemble du secteur de l'amélioration de l'habitat qui traverse actuellement ce contexte particulièrement difficile. Le tissu artisanal, véritable moteur économique de nos territoires, subit déjà les conséquences de la baisse de la construction neuve. Il est crucial que le secteur puisse s'appuyer sur une politique durable et ambitieuse en matière d'amélioration du parc immobilier ancien. Plus que jamais, nous sommes convaincus que la solidarité et la collaboration entre les différents acteurs locaux sont indispensables pour faire face à cette situation.

En interne, le réseau HATÉO a pu continuer sa dynamique de mutualisation et de partage avec des groupes de travail thématiques afin de partager l'expérience opérationnelle. Nous avons continué à développer la stratégie de formation interne et externe pour transmettre les connaissances et compétences indispensables pour garantir l'évolution et la pérennité de nos métiers. Aussi, tout au long de l'année nous avons plaidé auprès des pouvoirs publics pour promouvoir des politiques favorables à l'inclusion sociale, la transition énergétique, et l'aménagement durable du territoire à travers les événements et les différentes réunions.

Les mois à venir seront déterminants pour nos membres. 2025 s'annonce comme une année de consolidation et de nouveaux défis. Le travail collectif de notre réseau sera plus que jamais essentiel pour répondre aux besoins de nos territoires et apporter des solutions concrètes, adaptées et durables. Notre priorité restera la vigilance à la bonne mise en œuvre des aides publiques à la rénovation afin de garantir une transition juste pour tous.

*Jonathan HELLEC*  
*Président*

---

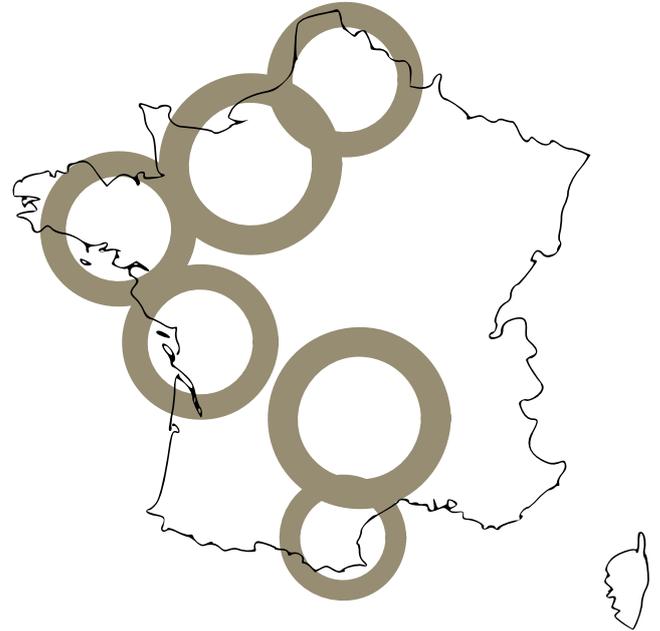
## SOMMAIRE

<i>LE RESEAU</i>	....	04
<i>FOCUS SUR LOCATEO</i>	....	08
<i>PARTENARIAT AVEC L'ANAH</i>	....	10
<i>VISION</i>	....	15
<i>L'EQUIPE</i>	....	17
<i>LES GROUPES DE TRAVAIL</i>	....	18
<i>LA FORMATION</i>	....	19
<i>LES EVENEMENTS</i>	....	22
<i>REJOINDRE LE RESEAU</i>	....	26
<i>PERSPECTIVES 2025</i>	....	27

## LE RESEAU

Créé en 2016, le réseau HATÉO fédère 9 structures à l'échelle nationale engagées en faveur des politiques de l'habitat, plus particulièrement de l'amélioration et de l'adaptation des logements ainsi que des politiques en matière de renouvellement urbain, d'ingénierie sociale et de planification et aménagement durables des territoires.

Chaque structure adhérente et apparentée conserve son identité propre. L'indépendance des membres actifs du réseau est un choix assumé et historique qui permet de conserver les particularités de chacun pour garantir une réelle force opérationnelle, locale et d'adaptation.



220

collaborateurs



8

régions



22

départements



19

agences

- ▶ Amélioration de l'habitat privé
- ▶ Amélioration de l'efficacité énergétique
  - ▶ Maintien à domicile
- ▶ Accompagnement social de ménages fragiles
  - ▶ Revitalisation des centres-villes / bourgs
  - ▶ Renouvellement urbain de quartiers anciens
    - ▶ Aménagement du territoire
  - ▶ Rénovation et accompagnement des copropriétés
- ▶ Développement d'un parc de logements adaptés pour tous
  - ▶ Lutte contre la précarité énergétique et l'habitat indigne
    - ▶ Accès au logement pour tous
  - ▶ Faire de l'habitat un facteur de mixité et de développement social
- ▶ Sensibilisation et formation des élus, des particuliers et des acteurs du secteur à la rénovation et l'amélioration de l'habitat
  - ▶ Prévention des risques technologiques

## LE RESEAU



Le **CDHAT**, 70 ans de développement et d'évolution au service de l'habitat et des territoires. Un engagement au quotidien pour un cadre vie plus social, inclusif et durable.

Depuis 70 ans, **Oc'téha** aide les particuliers et les collectivités locales à définir et monter leurs projets dans les domaines de l'habitat, l'urbanisme, l'aménagement et le développement local et participer à toute action économique et sociale.



**Gefosat** œuvre pour une transition énergétique solidaire depuis 40 ans. Leur engagement se concentre sur deux priorités : combattre la précarité énergétique et encourager une rénovation énergétique ambitieuse et efficace.

**Hatéis** accompagne les projets habitat depuis 1954. Une expertise mobilisée au service des territoires, afin de concevoir des dispositifs sur mesure, pensés pour répondre aux attentes des particuliers.



Depuis plus de 70 ans, l'association **INHARI** accompagne particuliers et collectivités dans leurs projets d'amélioration de l'habitat. Parmi ses missions essentielles figurent la lutte contre la précarité énergétique et l'adaptation des logements face aux risques technologiques.

---

## LE RESEAU

**Planis** est une filiale du groupe CDHAT. Il s'agit d'un bureau d'études, de conseil et d'aide à la décision en aménagement du territoire.



**Locateo** est une agence immobilière solidaire au service des propriétaires bailleurs qui offrent des logements aux ménages à ressources modestes.

**Terre & Via** est une filiale du groupe CDHAT qui est un bureau d'études dédié à l'environnement et au développement durable.



**PRYTECH**, filiale du groupe CDHAT est un bureau d'études techniques (BET), spécialisé dans l'ingénierie VRD et infrastructures.

# LE RESEAU



31 963

nouveaux ménages  
conseillés,  
orientés,  
informés



7 653

logements  
accompagnés  
dans un projet de  
rénovation



257 M

€ de travaux  
accompagnés



13 575

dossiers déposés  
pour accompagner  
l'obtention d'aides  
financières pour la  
rénovation de  
logement



2 770

dont dossiers  
déposés pour des  
projets  
d'adaptation à la  
perte  
d'autonomie



281

dont dossiers  
déposés pour  
des projets de  
rénovation avec  
travaux lourds



860

accompagnements  
sociaux de familles  
à travers le  
logement



112

projets de  
planification  
urbaine  
(élaboration,  
modification,  
révision PLU/PLUi)



20

études pré-  
opérationnelles  
habitat



111

dispositifs animés  
(OPAH, PIG, espaces  
FR')

- ▶ La gestion d'un parc conventionné régi par divers dispositifs fiscaux : Pinel et LocAvantage,
- ▶ L'accompagnement des locataires dans leurs démarches administratives,
- ▶ De la gestion locative classique : revenus fonciers au prix du marché, baux commerciaux, loueur en meublé professionnel,
- ▶ Une gestion de proximité assurée par HATÉO et ses membres, spécialistes de l'accompagnement des projets d'amélioration de l'habitat.

Ethique  Disponibilité  
Rigueur

## GESTION LOCATIVE

- ▶ Interlocuteur unique du locataire,
- ▶ Compte-rendu mensuel au bailleur.

## SUIVI ADMINISTRATIF ET FISCAL

- ▶ Encaissement
- ▶ Régularisation des charges
- ▶ Réindexation des loyers
- ▶ Pré-remplissage des déclarations de revenus fonciers.

## MISE EN LOCATION

- ▶ Diffusion d'annonces attractives,
- ▶ Étude de solvabilité et entretiens,
- ▶ État des lieux et rédaction du bail.
- ▶ Sollicitation du réseau

## RESOLUTION DES INCIDENTS

- ▶ Gestion des conflits de voisinage,
- ▶ Incident de paiement,
- ▶ Arbitrage des dépenses de travaux.

## LES MEMBRES

Locatéo est porté par les associations fondatrices du réseau HATEO : INHARI, CDHAT, HATEIS et OCTEHA

## L'ÉQUIPE OPERATIONNELLE

- Pascal BOURG, Président de Locatéo
- Marion MICHAUT, Responsable gestion locative
- Les équipes locales des associations fondatrices du réseau HATEO, mobilisées pour assurer un service de proximité sur les territoires

“ Je suis technicien du financement en développement économique, avec une bonne connaissance du territoire et des besoins des entreprises en Normandie. Sur le plan personnel, je porte un vif intérêt à l'investissement immobilier d'entreprise et à l'immobilier résidentiel pour les particuliers et investisseurs. Je suis convaincu qu'un financement approprié est indispensable au développement économique des entreprises et des particuliers. Avec des dispositifs fiscaux adaptés, l'accompagnement de l'ANAH et le recours à l'emprunt calibré, une voie pertinente existe pour construire à moyen terme un patrimoine immobilier diversifié efficient.

C'est dans cet esprit que j'ai accepté, en 2020, de présider au développement de Locatéo, un projet à la fois ambitieux et réaliste.

Aujourd'hui, la mobilisation du réseau Hatéo, conjuguée à la fidélisation d'un parc de bailleurs engagés et confiants, nous permet d'envisager avec optimisme une nouvelle phase : celle d'une croissance structurelle, sur la base d'un accompagnement de proximité. ”

### Pascal BOURG, Président

“ Locatéo est un outil de gestion locative au service des propriétaires bailleurs. Nous gérons les conflits pour les propriétaires bailleurs et surtout, ils sont assurés d'avoir une gestion locative conforme aux exigences législatives croissantes. Le réseau met à disposition ses équipes localement pour assurer ponctuellement un service de proximité réactif.

Nous prenons en charge l'ensemble de la gestion administrative : qu'il s'agisse du suivi locatif courant ou de la planification des travaux d'entretien. Pour sécuriser au mieux les propriétaires, nous souscrivons à des garanties comme Visale ou rédigeons des engagements de cautionnement. Les CESF (conseillères en économie sociale et familiale) du réseau jouent également un rôle clé en facilitant la mise en relation avec des locataires qu'elles connaissent, notamment pour les logements à vocation sociale.

Cela fait près de quatre ans que je travaille au sein de la structure, avec une expertise en gestion locative et en gestion patrimoniale. Je constate que la mobilisation du réseau représente un formidable levier de développement de notre activité dans les territoires.

Nous jouons également un rôle de conseil stratégique auprès de bailleurs parfois hésitants, en les aidant à estimer le rendement locatif potentiel de leur bien, à identifier des leviers de financement ou encore à anticiper les avantages fiscaux liés à leur investissement.

Notre taille humaine nous permet d'assurer un accompagnement personnalisé, en tenant compte de la situation financière globale de chaque bailleur ainsi que de leurs objectifs immobiliers à moyen terme. Le bouche-à-oreille devient un véritable vecteur de croissance : nous bénéficions de recommandations directes de la part de bailleurs satisfaits. ”

### Marion MICHAUT, Responsable gestion locative

---

# PARTENARIAT AVEC L'ANAH



## OBJECTIFS

Le partenariat entre les pouvoirs publics et les associations qui en sont les opérateurs constitue un levier essentiel pour la mise en œuvre efficace des politiques publiques. Cette collaboration permet d'articuler les objectifs stratégiques nationaux avec l'expertise et l'ancrage territorial des associations, garantissant ainsi une action de proximité plus adaptée aux réalités locales.

Le réseau HATÉO illustre parfaitement cette dynamique à travers son partenariat privilégié avec l'Agence Nationale de l'Habitat (Anah), formalisé par une convention entre les deux parties. L'Anah, en tant qu'acteur clé de l'amélioration de l'habitat, s'appuie sur les compétences et l'expérience terrain des membres du réseau HATÉO pour déployer ses actions avec pertinence et efficacité.

Ce partenariat formalise notamment les actions du réseau HATÉO pour :

- 1. Contribuer à l'efficacité des réseaux intervenant dans l'amélioration de l'habitat privé**
- 2. Apporter la contribution sur les politiques d'intervention de l'agence grâce à une coopération structurée**
- 3. Contribuer à la valorisation des métiers de l'Habitat privé**

Ainsi, en associant les moyens et l'orientation stratégique de l'État à la connaissance fine des territoires et aux compétences opérationnelles des associations, ce partenariat renforce l'efficacité des politiques publiques et répond de manière plus agile aux défis du logement et de l'habitat.

Ce rapport d'activité vise également à mettre en lumière la manière dont le réseau HATÉO intègre au quotidien son partenariat avec l'Anah, tout en restant fidèle à sa raison d'être et à sa vision.

---

# PARTENARIAT AVEC L'ANAH



## LES ACTIONS

### *Formation et sensibilisation*

- Un processus de formation interne en amélioration continue
  - Une certification Qualiopi
  - Une équipe de formateurs interne
  - Un catalogue de formation annuel
- Des sessions de formations et de sensibilisation en externe
- Une communication active sur les thématiques de l'amélioration de l'habitat et de la durabilité des territoires

### *Animation interne*

- Une équipe d'animation dédiée
- Une vision, des objectifs et des valeurs communs et fédérateurs
  - Des réunions fréquentes et régulières
  - Des groupes de travail thématiques
    - Des webinaires internes
  - Des séminaires au niveau du réseau
  - Une stratégie de développement

### *Optimisation*

- La participation active aux réunions avec les pouvoirs publics
  - La remontée d'informations, de retours d'expériences, de difficultés, d'expertises pour améliorer les process
  - La participation aux événements nationaux et locaux
    - Le développement de nouveaux partenariats
- Une communication active pour soutenir les actions de l'Anah

---

# PARTENARIAT AVEC L'ANAH



## LES REUNIONS

- 10 janvier** : Webinaire DDT 72 échange nouveautés 2024
- 15 janvier** : Réunion de présentation auprès des MAR DDTM/ANAH de la Vendée
  - 17 janvier** : Réunion avec la DDT dans le Cantal
  - 25 janvier** : Temps d'échanges avec l'Anah à Paris
- 30 janvier** : COP Région Normandie par DREAL - GT "Mieux se loger"
- 31 janvier** : Réunion avec la DDT dans le Cantal
  
- 8 février** : Réunion avec l'Anah relative aux aides 2024
- 9 février** : Intervention demandée par la DREAL
- 20 février** : Rencontre DREAL Normandie pour échange sur la lutte contre la fraude
- 22 février** : Rencontre DDTM76 - Mon Accompagnateur Rénov'
  
- 14 mars** : CRHH Normandie
- 18 mars** : COPIL lancement OPAH RU Commune de Villefranche de Rouergue
- 19 mars** : CRHH Bretagne
- 20 mars** : Réunion CLEFOP sur l'investissement locatif (Pays des Acharde)
- 20 mars** : Journée délibérative Conseil Economique Social et Environnemental  
« Quels modèles de financement du monde associatif pour consolider sa place ? »
- 21 mars** : Réunion CLEFOP sur l'investissement locatif (la Roche Agglomération)
- 27 mars** : Tour de France Anah Normandie à Rouen
- 27 mars** : Réunion CLEFOP sur l'investissement locatif (Terres de Montagu)
- 28 mars** : CRHH Pays de la Loire
- 28 mars** : Réunion CLEFOP sur l'investissement locatif (Saint Fulgent)
  
- 4 avril** : Réunion CLEFOP sur l'investissement locatif (Mortagne sur Sèvre)
  - 5 avril** : Réunion club des communicants FR'
  - 11 avril** : COP Normandie "Mieux se loger"
  - 12 avril** : Tour de France Anah Pays de la Loire
  - 15 avril** : Participation aux CLAH à La Rochelle
  - 16 avril** : Tour de France Anah Hauts-de-France
  - 24 avril** : COP Normandie "Mieux se Loger"
  - 25 avril** : Brief Foire de Paris

---

# PARTENARIAT AVEC L'ANAH

## LES REUNIONS

**1-2-3 mai** : Foire de Paris sur le stand de l'Anah conseiller FR'

**24 mai** : Réunion de présentation du PDHH de Vendée

**28 mai** : Réunion ANAH/Opérateurs en Lozère

**30 mai** : Forum Bien Vieillir (Haute Saintonge - Jonzac)

**6 juin** : Réunion ANAH - Comité de suivi des acteurs de l'accompagnement

**11 juin** : Comité de pilotage national France Renov'

**14 juin** : GT COP Normandie "Mieux se loger"

**26 juin** : Club normand des rénovateurs Calvados

**27 juin** : GT Rencontres nationales Montpellier

**27 juin** : Participation aux CLAH à La Roche sur Yon

**1er juillet** : Rencontre avec la DREAL - Pactes Territoriaux 2025

**5 juillet** : Réunion club des communicants France Renov'

**10 juillet** : Rencontre Anah Têtes de réseaux pactes territoriaux

**11 juillet** : Réunion pacte territorial DDTM Seine-Maritime

**28 août** : Rencontre Anah 14

**5 septembre** : Participation aux CLAH à La Roche sur Yon

**9 septembre** : Rencontre DREAL Normandie pactes territoriaux dérogatoires

**17 septembre** : Forum Bien Vieillir (Ile d'Oléron - Saint Pierre d'Oléron)

**18 septembre** : Rencontre Anah Têtes de réseaux pactes territoriaux

**23 septembre** : Participation aux CLAH à La Rochelle

**26 septembre** : Séminaire des communicants France Renov' à Paris

**27 septembre** : Réunion avec la DDT sur la rénovation du bâti ancien dans le Cantal

**2 octobre** : Réunion Intermédiation locative DDT61

**3 octobre** : Réunion de calage rencontres nationales Anah Montpellier

**8 octobre** : Rencontre des MAR sur le territoire de la Métropole de Montpellier

**15 octobre** : Réunion DREAL Pays de la Loire - Actualités Anah et SPRH

**15 octobre** : CRHH Plénier Bretagne

**15 octobre** : Forum Bien Vieillir (Terres de Montaigu)

**16 octobre** : Echange DREAL Normandie et DDTs pour mise en œuvre pacte territorial

**31 octobre** : Réunion préparatoire au pacte territorial DDT Orne

---

# PARTENARIAT AVEC L'ANAH

## LES REUNIONS

- 4 novembre** : GT "Mieux se loger" COP Normandie
  - 5 novembre** : Réunion convention pacte territorial dérogatoire Orne
  - 7 novembre** : Participation aux CLAH à La Roche sur Yon
  - 8 novembre** : Réunion préparation animation atelier rencontre Anah
  - 19 novembre** : Réunion formation du réseau Anah 2025
  - 21 novembre** : Finalisation préparation atelier Rencontre nationales Anah
  - 22 novembre** : Point Pacte territorial CDC Val d'Orne
  - 26 novembre** : Forum bien Vieillir (Vendée Grand Littoral - Saint Vincent sur Graon)
  - 26 et 27 novembre** : Rencontres nationales Anah - intervention en atelier "dossiers multithématiques"
- 
- 2 décembre** : Participation aux CLAH à La Roche sur Yon
  - 4 décembre** : Réunion DDT Eure-Et-Loir , mobilisation des logements pour accueil entreprises sur le territoire
  - 4 décembre** : COPIL OPAH RU MENDE en Lozère
  - 12 décembre** : Rencontre annuelle bilatérale DDTM76
  - 20 décembre** : COPIL National France Rénov'

Ces réunions s'accompagnent également d'une participation active des équipes opérationnelles aux événements locaux, aux webinaires et aux réunions d'informations diverses.

## VALEURS



### Mutualiser

Bénéficier d'une expertise collective pour mieux répondre aux enjeux locaux avec les ressources nécessaires au sein du réseau pour faire face aux défis du terrain.



### Soutenir

Un sens de la solidarité essentiel car nous croyons à l'importance du travail en réseau et de l'entraide. Le soutien entre associations et l'accompagnement des populations vulnérables font partie intégrante de notre mission.



### Former

Transmettre les connaissances et compétences indispensables pour garantir l'évolution et la pérennité de nos métiers.



### Fédérer

Créer une dynamique collective autour d'objectifs et de valeurs communes. Participer au réseau pour avoir plus d'impacts positifs autour de nous et à travers nos métiers.



### Echanger

Les discussions, les retours d'expérience et les bonnes pratiques sont essentiels pour faire évoluer les méthodes et relever les défis de manière collaborative et innovante.



### Structurer

Donner un cadre clair et organisé aux projets afin de maximiser leurs impacts. Cela garantit la cohérence et la réussite des initiatives à l'échelle nationale, tout en répondant aux besoins opérationnels et spécifiques des territoires.

## ENGAGEMENT

Le réseau associatif a pour ambition de promouvoir un environnement urbain et rural inclusif, durable et respectueux des besoins humains et de l'écosystème. En collaborant avec les pouvoirs publics, les parties prenantes locales, et en facilitant les synergies entre ses membres, il œuvre pour un aménagement du territoire équitable et résilient. Cela passe par l'amélioration de l'habitat, le respect des principes de durabilité et la mise en place de pratiques respectueuses de l'environnement dans l'urbanisme. C'est pourquoi le réseau s'engage à lutter contre la précarité liée au logement, à accompagner tous les ménages dans des rénovations énergétiques performantes et à faciliter l'accès au logement pour tous.

## OBJECTIFS

### 1 Plaidoyer pour une gouvernance inclusive et locale

Représenter les associations auprès des pouvoirs publics pour promouvoir des politiques favorables à l'inclusion sociale, la transition énergétique, et l'aménagement durable du territoire.

### 2 Former et sensibiliser

Les acteurs du réseau, les citoyens et les autorités locales à l'amélioration de l'habitat dans son ensemble et des différents dispositifs en place pour tous ayant un impact positif sur la qualité de vie et la performance environnementale dans l'habitat et l'aménagement du territoire.

### 3 Améliorer la qualité de l'habitat pour tous

Accompagner les ménages dans la rénovation de l'habitat en luttant contre la précarité liée à l'habitat et en optimisant la performance énergétique. Mais également accompagner les territoires dans leur politique de rénovation de l'habitat.

### 4 Cultiver un environnement de travail engagé et vertueux

Nous proposons des missions porteuses de sens pour nos membres et collaborateurs, en les impliquant dans un réseau associatif dédié à l'amélioration des conditions de vie des ménages et à la réduction de l'impact environnemental de l'habitat.

## INDICATEURS



79,50 GWh énergie  
16 511 TCO<sub>2</sub>éq  
économisés



11 formations



+ de 70 réunions  
avec les pouvoirs  
publics



35 réunions  
inter réseau



60% véhicules  
électriques/hybride



60% Femmes  
40% Hommes



4,5% Personnes  
en situation de  
Handicap



89% CDI

# NOTRE ÉQUIPE



Jonathan HELLEC

*Président HATÉO  
Directeur INHARI*



Philippe SCHAAB

*1er vice-président HATÉO  
Directeur OCTEHA*



Jérôme QUERE

*2ème vice-président HATÉO  
Directeur CDHAT*



Thomas JAUDEAU

*Secrétaire HATÉO  
Directeur HATEIS*



Amande BERATO

*Membre HATÉO  
Directrice Adjointe Gefosat*



Véronique ZELMANN

*Référente communication HATÉO*



Michel MASSUE

*Référent finances HATÉO*



Myriam BUSCH

*Chargée Animation et  
Développement HATÉO*

---

# GROUPES DE TRAVAIL

En 2024 l'animation des 10 groupes de travail nous ont permis de développer conjointement des outils et de partager des pratiques afin d'enrichir nos compétences de manière collective.

## DIRECTION

Le bureau HATEO se réunit tous les mois pour traiter les sujets d'actualités et maintenir la démarche d'amélioration continue.

## AUTONOMIE

L'adaptation des logements à la perte d'autonomie est un sujet essentiel et les équipes du réseau travaillent en collaboration sur des cas pratiques.

## COMMUNICATION

La communication aussi bien externe que interne est essentielle pour représenter et mettre en avant les pratiques et les projets. Le réseau dispose d'une équipe communication dédiée.

## PROPRIETAIRE BAILLEUR

La rénovation de l'habitat pour les propriétaires bailleurs est un aspect important pour accompagner des travaux de rénovation sur l'ensemble des logements. La spécificité de ce type de projet amène les équipes à collaborer pour faire face aux nouveautés dans les dispositifs.

## AMENAGEMENT/URBA/RU

La transformation durable des territoires passent également par des projets d'aménagement, d'urbanisme et de renouvellement urbain. L'expertise locale des équipes permet des échanges enrichissants.

## ENERGIE

La rénovation énergétique est au cœur des politiques habitat et 2024 a marqué l'introduction de nouvelles obligations, notamment l'audit énergétique réglementaire.

## COPROPRIETE

Les rénovations de copropriétés sont des projets complexes et le réseau profite de ses expertises et ses expériences internes pour échanger des retours d'expériences.

## URBANISME DE PLANIFICATION

Parmi les membres du réseau, certains accompagnent les territoires dans l'aménagement et l'urbanisme durable. Les équipes se réunissent pour co-construire des outils et faire une veille réglementaire.

## INGENIEURIE SOCIALE

La transformation physique des logements passe également par l'accompagnement social. Ceci est au cœur des métiers de l'amélioration de l'habitat, c'est pourquoi le réseau crée des synergies entre ses membres sur ce sujet.

## ETUDES POLITIQUES HABITAT

Les études du territoire et l'accompagnement des collectivités dans leurs politiques habitat constituent des étapes clés dans la mise en place des actions concrètes par la suite.

---

# LA FORMATION

L'amélioration de l'habitat et la durabilité de nos territoires sont des domaines en constante évolution, influencés par les changements réglementaires, l'évolution des besoins de la population, les transformations dans la gouvernance des politiques publiques, ainsi que par les enjeux environnementaux et énergétiques. Dans ce contexte, les professionnels du réseau HATÉO, comme l'ensemble des acteurs du secteur, doivent continuellement se former et s'adapter aux nouvelles exigences et actualités.

C'est pourquoi le réseau HATÉO accorde une importance particulière à une stratégie de formation ambitieuse, à la fois interne et externe. Depuis sa création, le système de formation est en amélioration continue, avec la mise en place régulière de nouveaux outils et de nouvelles réflexions. En 2024, le réseau s'est doté d'un outil de gestion numérique visant à optimiser la logistique et l'administration des formations, tout en intégrant de nouveaux formats pédagogiques comme le e-learning et un catalogue interactif.

Par ailleurs, le réseau a renouvelé sa certification Qualiopi, confirmée à l'issue d'un audit de vérification, attestant de la conformité du système et de la qualité des actions de formation proposées.



**Taux de satisfaction global  
à 100%**



**11 formations**



**Une équipe de formateurs**

## 7 Sessions de formations externes :

- **Janvier**

-Formation à la rénovation énergétique de l'habitat et des dispositifs d'amélioration de l'habitat dans une Ecole d'ingénieurs UniLasalle à Rennes. Formation faisant partie du module "bâtiment durable, énergie et transition" pour des élèves ingénieurs "génie industriel de l'environnement".

- **Avril**

-Formation/sensibilisation à la rénovation énergétique et aux aides financières de l'habitat à des agents immobilier à Rouen.

-Formation réaliser un diagnostic socio-technique au domicile de ménages en précarité énergétique ouverte à des acteurs externes au réseau.

-Intervention auprès des étudiants du BUT Carrières sociales

"Villes et Territoires Durable" de l'IUT Alençon - Explication des aides et dispositifs portés par l'Anah pour rénover et requalifier l'habitat.

- **Octobre**

-Intervention auprès d'étudiants du BUT Carrières Sociales VTD de l'IUT d'Alençon - Explication des métiers de l'accompagnement à la rénovation de l'habitat.

- **Décembre**

-Cours IUT Alençon BUT VTD - Les dispositifs d'amélioration de l'habitat, aides financières et opérations portées par les collectivités.

## 6 Sessions de formations internes :

- **Janvier**

Les fondamentaux des techniques pédagogiques pour un public adulte :

Objectifs

*-Acquérir les compétences nécessaires à la posture d'un animateur de formation, conformes aux principes et aux valeurs de l'association*

*-Acquérir des techniques pédagogiques d'animation afin de transmettre un message structuré*

*-Acquérir les compétences nécessaires à l'organisation et l'animation d'une action de formation*

---

# LA FORMATION

- **Mars**

Réaliser un audit énergétique dans le cadre d'un projet de rénovation d'ampleur :

- Connaître les notions de la thermique du bâtiment
- Découvrir l'environnement de la rénovation énergétique
- Préparer et réaliser une visite technique d'un logement
- Etablir un audit énergétique réglementaire conforme au logement
- Conseiller un programme de travaux adapté au logement et aux propriétaires

Objectifs

- **2 sessions juin et octobre**

Evaluer l'autonomie et conseiller un ménage pour l'adaptation de son logement :

- Identifier les problématiques du logement liées au handicap et au vieillissement
- Connaître et préconiser les solutions techniques
- Etablir un rapport de visite
- Connaître et solliciter les aides en vigueur

Objectifs

- **Avril**

Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile de ménages en précarité énergétique :

- Comprendre les bases du confort thermique
- Connaître le prix des différentes énergies et apprendre à repérer et évaluer les consommations d'énergie d'un ménage en se référant à des consommations standards
- Connaître les différents types d'installations et leurs caractéristiques techniques et apporter des conseils techniques et d'utilisation
- Connaître les étapes de réalisation d'un diagnostic sociotechnique et utiliser les outils pour consigner les informations essentielles de la visite
- Appréhender et s'adapter au ménage
- Savoir manipuler les outils

Objectifs

- **Octobre**

Rénovation énergétique des bâtiments :

- Maîtriser les bases de la question énergétique (enjeux nationaux/sociaux) et identifier les catégories d'acteurs en présence (l'écosystème de l'énergie)
- Prioriser les travaux de rénovation thermique d'un projet et faire le lien avec les artisans
- Savoir identifier tous les facteurs qui influent sur la facture énergétique d'un ménage et définir le coût d'usage
- Identification des spécificités relatives à la production d'une offre de logements diffus en copropriétés

Objectifs

# LES EVENEMENTS



**Janvier** : Le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale du réseau se sont tenus en début d'année à Paris. À cette occasion, l'association Gefosat a rejoint officiellement le réseau HATÉO. Les membres en ont profité pour se retrouver lors d'une journée dédiée au travail collectif sur la stratégie de l'année.

**Février** : Comme chaque année, la Fondation pour le Logement des Défavorisés a organisé une journée dédiée à la question du mal-logement, marquée notamment par la présentation de son rapport annuel. Le réseau HATÉO y a participé, et l'association Gefosat y a animé un atelier sur la rénovation énergétique de l'habitat



**Avril** : Le réseau a participé à la journée SERAFIN (Services territoriaux de la Rénovation : Accompagnement et Financement), organisée au Conseil Économique, Social et Environnemental à Paris. Cette journée a été rythmée par des conférences et des tables rondes, offrant de nombreux échanges autour des enjeux de structuration et de dynamisation du marché de la rénovation énergétique des logements.

**Avril** : Jean-Marc Marichez a fait valoir ses droits à la retraite après une longue et riche carrière au sein de l'association INHARI. Membre de l'équipe d'animation du réseau HATÉO dès sa création, il a été à l'initiative du système de formations internes, qu'il a conçu et porté avec engagement.



---

## LES EVENEMENTS



**Mai** : À l'occasion de la Foire de Paris, l'Anah tenait un stand proposant des mini-conférences, un parcours ludique autour de la rénovation, ainsi que des guichets de conseil. Le réseau HATEO y est intervenu en partenariat avec l'Anah, afin d'accompagner les ménages dans leurs projets de rénovation de l'habitat.

**Mai** : Le CDHAT, membre fondateur du réseau, a célébré ses 70 ans d'existence. À cette occasion, l'association a convié ses partenaires, élus et acteurs du Grand Âge à un moment convivial et festif au château de La Lucerne-d'Outremer. Au programme : une table ronde autour de la thématique 'Vieillesse : les clés pour des territoires attractifs', suivie d'un cocktail dînatoire.



**Juin** : Hateis, membre fondateur du réseau, a également célébré ses 70 ans. À cette occasion, l'association a organisé un moment chaleureux en compagnie de ses partenaires. La journée a été rythmée par la présentation de ses activités et de son développement, le témoignage d'un propriétaire bailleur accompagné dans ses projets, ainsi qu'un cocktail déjeunatoire convivial.

---

# LES EVENEMENTS

**Juin:** Philippe Poullain, directeur de Hateis, a pris sa retraite et a transmis le flambeau à Thomas Jaudeau. Très engagé tout au long de son parcours au sein de l'association et du réseau, Philippe quitte avec émotion ses fonctions pour se tourner vers de nouveaux horizons.



**Juin :** HATÉO participe aux Assises Nationales du Logement et de la Ville à la cité internationale universitaire de Paris. Un rendez-vous pour les acteurs de l'Habitat, de l'Immobilier et de la Ville permettant d'échanger sur la politique du logement et l'aménagement du territoire.

**Juin :** Cette année, Dunkerque a accueilli la 25<sup>e</sup> édition des Assises Européennes de la Transition Énergétique. L'événement a proposé un programme riche et varié, mêlant conférences, ateliers participatifs et ludiques, débats et temps d'échanges. La rénovation de l'habitat et l'aménagement durable des territoires, au cœur des enjeux de la transition énergétique, ont occupé une place centrale dans les discussions.



---

## LES EVENEMENTS



**Octobre** : Le réseau était présent aux Rencontres de la Sobriété Énergétique à Paris. Cet événement a permis d'aborder la question de la sobriété énergétique sur le long terme et de dévoiler la campagne de communication « Chaque geste compte » pour encourager les économies d'énergie et ancrer les éco-gestes dans le quotidien des Français.



**Novembre** : L'événement incontournable organisé par l'Anah cette année à Montpellier : Les Rencontres Nationales de l'Habitat Privé. Comme chaque année les acteurs de l'amélioration de l'habitat étaient présents pour échanger sur les grands défis à venir pour le logement en France. Le secteur étant dans un contexte de transformation des politiques publiques, il était indispensable d'aborder la continuité optimum du service public auquel le réseau participe quotidiennement à travers ses membres.

---

# REJOINDRE LE RESEAU

## UN CATALOGUE DE FORMATIONS VARIÉ ET ACCESSIBLE CERTIFIÉ QUALIOP1

Nous mettons à disposition un catalogue de formations diversifié, couvrant des domaines essentiels pour le développement professionnel de chaque membre. Ces formations sont conçues pour répondre aux besoins actuels du secteur, tout en offrant des opportunités d'apprentissage adaptées aux différents niveaux et spécialités des participants.

## DES GROUPES DE TRAVAIL THÉMATIQUES POUR UNE APPROCHE CIBLÉE

Le réseau compte une douzaine de groupes de travail thématiques. Ces groupes offrent aux membres la possibilité de se concentrer sur des sujets spécifiques, d'élaborer des solutions collectives et de bénéficier de l'expertise et des retours d'expérience de leurs pairs. Ils sont un levier puissant pour trouver des réponses aux défis communs.

## DES SÉMINAIRES INSPIRANTS POUR ALIMENTER LA RÉFLEXION COLLECTIVE

Nos séminaires sont des moments forts qui donnent l'occasion à nos membres de se rencontrer, d'échanger des idées et de débattre autour de thématiques stratégiques. Ces événements sont conçus pour offrir un espace permettant de partager des

## UNE REPRÉSENTATION NATIONALE ACTIVE POUR DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES ADHÉRENTS

En assistant à des réunions et groupes de travail nationaux, en participant à des conférences, webinaires, salons et assises, nous assurons une présence active dans les débats et prises de décision. Cette implication nous permet de défendre les intérêts de nos membres et de faire entendre leurs préoccupations dans les instances décisionnelles nationales et régionales.

## MUTUALISATION DES PROCESSUS POUR GAGNER EN EFFICACITÉ

Le réseau facilite la mutualisation des processus entre ses membres, permettant ainsi d'optimiser les ressources et de standardiser certaines pratiques. Cette approche collaborative permet de gagner du temps, de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité.



## UNE EXPERTISE COMMUNICATION À DISPOSITION

Pour soutenir et accompagner la diffusion de vos initiatives et promouvoir vos projets, le réseau met à votre disposition un groupe de travail d'experts en communication. Ces professionnels, spécialisés dans la création de supports de communication, le partage d'informations sur les réseaux et l'organisation d'événements, œuvrent ensemble pour accroître la visibilité des actions du réseau

---

# PERSPECTIVES 2025

## Evènements

Renforcer la présence du réseau à l'échelle nationale en participant à un plus grand nombre d'évènements, afin d'accroître sa visibilité et de favoriser les synergies avec les autres acteurs de l'amélioration de l'habitat. Le réseau souhaite également s'impliquer dans des manifestations abordant des thématiques complémentaires et essentielles à ses missions, telles que l'adaptation des logements à la perte d'autonomie, l'urbanisme ou encore l'aménagement durable.

*Le Salon des Seniors  
Le congrès UNCCAS  
Les assises nationales de l'habitat des seniors  
Journées techniques organisées par le Cerema  
La Foire de Paris  
La journée Renov'acteurs  
Les assises du logement et de la ville  
Les assises Européenne de la transition énergétique  
Le congrès bâtiment durable  
Renodays  
Salon de la copropriété et de l'habitat  
Forum des projets urbains  
Salon des maires et des collectivités locales  
Les journées nationales de l'habitat privé  
Journée territoriale des Acteurs du logement d'insertion*

## Formation et sensibilisation

Dans la continuité de la dynamique engagée, nous poursuivons notre engagement en faveur du développement des compétences, à travers une stratégie de formation ambitieuse et ancrée dans les réalités du terrain. Nous travaillons activement au développement de nouveaux parcours de formation, conçus en réponse directe aux besoins identifiés sur le terrain. Aussi, nous souhaitons ouvrir davantage notre offre à l'externe, pour continuer à contribuer à la montée en compétences des acteurs de l'amélioration de l'habitat.

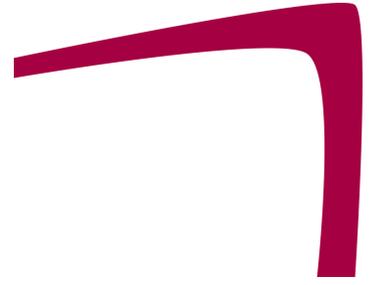
## Développement

L'objectif est d'élargir le réseau en accueillant de nouvelles structures, afin de renforcer sa représentativité et d'amplifier sa capacité d'action sur le territoire. Dans cette perspective, une stratégie structurée de développement a été mise en place, reposant sur une communication renforcée et la création d'une charte des membres, pensée comme un socle commun d'engagements et de valeurs.

## Communication

Une stratégie de communication a été définie, accompagnée d'un plan d'actions pour l'année à venir, articulé autour de trois axes majeurs.

- 1.Optimisation de nos supports de communication
- 2.Renforcement d'une communication interne avec notamment une intranews « HATÉO FLOW»
- 3.Intensification de la communication digitale



## CONTACT :

[myriam.busch@hateo.fr](mailto:myriam.busch@hateo.fr)

06 61 05 41 15

